



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลท่าชนะ อำเภوتاชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี โทร ๐ ๗๗๓๘ ๑๑๖๗

ที่ สฎ ๐๐๓๒.๐๐๑/๒๕๖๓

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมแนวทางแก้ไข

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ

โรงพยาบาลท่าชนะเป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โรงพยาบาลท่าชนะ มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป มีจำนวน ๑ เรื่อง ร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการโดยพูดจาไม่สุภาพคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนรับทราบและแจ้งหัวหน้าหน่วยงานตักเตือน

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

พิมพ์ เพ็งเจริญ

(นางสาวพิมพ์ เพ็งเจริญ)

กรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทราบ

Q1

(นายกฤษนันท์ เหล่ายัง)

นายแพทย์ชำนาญการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ