



คำสั่งโรงพยาบาลท่าชนะ

ที่ ๒๕๐/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน และหน่วยงานผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน
โรงพยาบาลท่าชนะ อำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายที่มุ่งเน้นในการปราบปรามการทุจริตตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

การตอบสนองข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงเป็นกระบวนการตามหลักธรรมาภิบาลอย่างหนึ่งในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลท่าชนะ เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ โรงพยาบาล ท่าชนะ อำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานีอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๕ และมาตรา ๖๐(๒) แห่ง พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงแต่งตั้งคณะกรรมการรับ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) และกลุ่มงานที่ รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน รายละเอียดดังนี้

๑.) คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย

๑.๑ นายแพทย์กฤษณ์ เหล่ายัง	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ	ประธานกรรมการ
๑.๒ นางวรรณิ แยมโสพิศ	รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล รองประธานกรรมการ	
๑.๓ นายสุราษฎร์ ทุมโสติก	หัวหน้ากลุ่มบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม	กรรมการ
๑.๔ นางสาวณัชพร สมกิจ	หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม	กรรมการ
๑.๕ นางพิชญกร อมรโชติปราการ	หัวหน้ากลุ่มงานเทคนิคการแพทย์	กรรมการ
๑.๖ นางสาวดวงตา บุญทวี	หัวหน้าเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค	กรรมการ
๑.๗ นางสาววิภาพร แจ้งอักษร	หัวหน้างานกายภาพ	กรรมการ
๑.๘ นางสาวพิมพ์ เพ็งเจริญ	ผู้รับผิดชอบงานสุขภาพจิต	กรรมการ
๑.๙ นางสาวดารณัฐ มณีศรี	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีบทบาทหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. กำหนดนโยบายและแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามแนวทางตาม มาตรการ ๓๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

๒. วิเคราะห์ สรุปปัญหา อุปสรรค เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ในหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพ

๓. ประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๔. รายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๕. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆที่ได้รับมอบหมาย

/๒.) หน่วยงาน...

๒.) หน่วยงานผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน มีดังนี้

๒.๑ ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	กลุ่มงานบริหารทั่วไป
๒.๒ ร้องเรียนบริหารงานบุคลากร	กลุ่มงานบริหารทั่วไป
๒.๓ ร้องเรียนเรื่องทุจริต ประพฤติมิชอบ ผิดวินัย	กลุ่มงานบริหารทั่วไป
๒.๔ ร้องเรียนระบบคุณภาพบริการ	กลุ่มงานการพยาบาล
๒.๕ ร้องเรียนระบบคุ้มครองผู้บริโภค	กลุ่มบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม
๒.๖ ร้องเรียนเรื่องสิ่งแวดล้อม	กลุ่มบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒



(นายเกษนันท์ เหล่ายัง)

นายแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ



คำสั่งโรงพยาบาลท่าชนะ

ที่ ๒๕๑/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์
(เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) ของโรงพยาบาลท่าชนะ

.....

เพื่อให้การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) ของโรงพยาบาลท่าชนะเป็นไปตามการดาเนินโครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ และเป็นไปตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขที่มุ่งเน้นในการ ปราบปรามการทุจริตตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จึงแต่งตั้งคณะกรรมการ จัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ | ประธานกรรมการ |
| ๒. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล | กรรมการ |
| ๓. หัวหน้ากลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ | กรรมการ |
| ๔. หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม | กรรมการ |
| ๕. หัวหน้ากลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม | กรรมการ |
| ๖. หัวหน้างานกายภาพบำบัด | กรรมการ |
| ๗. ผู้รับผิดชอบงานสุขภาพจิต | กรรมการ |
| ๘. หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค | กรรมการ |
| ๙. หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป | กรรมการและเลขานุการ |

ให้ผู้ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่ พิจารณา กลั่นกรอง ศึกษาข้อมูล นำมากำหนดเป็นคู่มือการ ปฏิบัติงานด้าน การร้องเรียน/ร้องทุกข์(เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) ของโรงพยาบาลท่าชนะ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายกฤษนันท์ เหล่ายัง)

นายแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ