



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลท่าชนะ

ที่ สฎ ๐๐๓๒.๓๐๑/ ที่๔๒

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่
และการจัดการเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ

ตามคำสั่งโรงพยาบาลท่าชนะ ที่ ๒๘๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๔ ได้แต่งตั้ง
คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่และการจัดการเรื่องร้องเรียน
ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบไปแล้ว นั้น

คณะกรรมการฯ ชุดดังกล่าว ได้ดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ
การบริการของเจ้าหน้าที่และการจัดการเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงขอรายงานผล
การดำเนินการข้างต้น ดังนี้

๑) ไตรมาสที่ ๒ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) โรงพยาบาลท่าชนะ
ซึ่งไม่พบข้อร้องเรียนทั้ง ๒ ประเด็น แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กมล มาแจ้ง

(นางสาวพิมพ์ เพ็งเจริญ)
กรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

กต.

(นายกฤษณ์ เหล่ายัง)
นายแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลท่าชนะ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐๗๗-๓๘๑๑๖๗ ต่อ ๖๒๔, ๑๐๑

ที่ สฎ ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๔๑๖

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ และการจัดการเรื่องร้องเรียน ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบและขออนุมัติเผยแพร่ขึ้นเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ

ตามคำสั่งโรงพยาบาลท่าชนะ ที่ ๒๔๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๔ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่และการจัดการเรื่องร้องเรียนด้านการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ไปแล้วนั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลท่าชนะ จึงขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ และการจัดการเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๕) ซึ่งไม่พบข้อร้องเรียนทั้ง ๒ ประเด็น และขออนุมัติเผยแพร่ ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ และการจัดการเรื่องร้องเรียน ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบดังกล่าวขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงานทางเว็บไซต์ : <http://www.thachanahos.com> เพื่อให้สาธารณชนรับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปานิสรา แสงเพชร)
กรรมการและเลขานุการ

ทราบ

(นายกฤษณ์ท์ เหล่ายัง)

นายแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ

มอบฝ่ายบริหารทั่วไป ปิดประกาศและประชาสัมพันธ์

ให้ประชาชนและผู้รับบริการทราบโดยทั่วกัน และนำขึ้น

Wbe site ของหน่วยงานต่อไป

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องเรียน ของโรงพยาบาลท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

สถิติเรื่องร้องเรียน		รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565)												หมายเหตุ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน															
1.การให้บริการ		0	0	0	0	0	0	0							
2.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ		0	0	0	0	0	0	0							
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ															
1.การบริหารงานบุคคล		0	0	0	0	0	0	0							
2.การทุจริต ประพฤติมิชอบ ผิดวินัย		0	0	0	0	0	0	0							
3.ระบบคุณภาพบริการ		0	0	0	0	0	0	0							
4.ระบบคุ้มครองผู้บริโภค		0	0	0	0	0	0	0							
5.สิ่งแวดล้อม		0	0	0	0	0	0	0							ไม่มีข้อร้องเรียน
1.ทางไปรษณีย์		0	0	0	0	0	0	0							
2.ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล		0	0	0	0	0	0	0							
3.ร้องเรียนทางโทรศัพท์		0	0	0	0	0	0	0							
4.ร้องเรียนผ่านตู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์		0	0	0	0	0	0	0							
5.ร้องเรียนด้วยตนเอง		0	0	0	0	0	0	0							
6.ร้องเรียนทาง Facebook		0	0	0	0	0	0	0							
7.สายตรงผู้อำนวยการ		0	0	0	0	0	0	0							
รวมทั้งสิ้น		0	0	0	0	0	0	0							

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปณิสรา แสงเพ็ชร)
กรรมการและเลขานุการ

(ลงชื่อ).....

(นายกฤษณ์นท์ เหล้ายัง)
นายแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
โรงพยาบาลท่าชนะ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ตามประกาศโรงพยาบาลท่าชนะ อำเภอท่าชนะ
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการของ โรงพยาบาลท่าชนะ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลท่าชนะ	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลท่าชนะ อำเภอท่าชนะ วัน/เดือน/ปี : ๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ หัวข้อ : ขออนุญาตเผยแพร่แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)MOIT๑๑ หัวข้อ ๑) บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ๒) บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและ แนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓) สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๔) สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๕) แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
Linkภายนอก:.... http://www.thachanahos.com	
หมายเหตุ:.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวปานิสรา แสงเพชร) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายกฤษณ์ เหล่ายัง) ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ วันที่ ๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวเกษร สีนประสงค์) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	

คำอธิบายแบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลท่าชนะ

หัวข้อ	คำอธิบาย
หน่วยงาน	หน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลท่าชนะเป็นผู้จัดทำและเผยแพร่ข้อมูล
วัน/เดือน/ปี	วันเดือนปีที่ขอนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่
หัวข้อ	กำหนดหัวข้อที่จะนำขึ้นเผยแพร่โดยให้มีใจความสำคัญ ที่มาจากเนื้อหาที่มีความยาวไม่เกิน ๒ บรรทัด
รายละเอียดข้อมูล	เลือกใช้คำอธิบาย/คำบรรยายที่มีความกระชับใช้ภาษา ที่เข้าใจง่ายและสะกดคำให้ถูกต้องตามอักขระวิธีเหมาะสม กับลักษณะรูปแบบข้อมูลแต่ละชนิด
Link ภายนอก	ให้ระบุ Link ที่อ้างอิงหรือนำมาใช้ในการเผยแพร่
หมายเหตุ	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล (ผู้รายงาน)	ระบุลงลายมือชื่อหรือชื่อของผู้รับผิดชอบที่ได้มอบหมายจากหัวหน้า งาน/หัวหน้ากลุ่มงาน
ผู้อนุมัติรับรอง	ระบุลงลายมือชื่อของหัวหน้างาน/หัวหน้ากลุ่มงาน ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (Web Master)	ระบุลงลายมือชื่อผู้ทำการ Upload ข้อมูลที่ได้รับมอบหมายจาก หัวหน้างาน/หัวหน้ากลุ่มงาน ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข