

## กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าชนะ ปี ๒๕๖๖

### วิสัยทัศน์

เป็นกลุ่มงานการพยาบาลชั้นนำในการบริการพยาบาล ด้วยความอบอุ่นใจ

### พันธกิจ

๑. พัฒนาระบบบริการสุขภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ.
๒. พัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการดูแลสุขภาพด้านการแพทย์ฉุกเฉิน
๓. บริหารการพยาบาลโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
๔. เสริมสร้างศักยภาพและคุณภาพชีวิตของบุคลากรพยาบาลทั้งเครือข่าย
๕. พัฒนาระบบสารสนเทศและนวัตกรรมด้านบริการพยาบาล

### ขอบเขต

๑. กำหนดนโยบาย ถ่ายทอด สื่อสาร นิเทศ ติดตามสนับสนุนในงานบริการพยาบาล
๒. มอบหมายงานให้สอดคล้องกับความรู้ ความสามารถ จัดรูปงาน อำนาจการควบคุมกำกับ และ ประเมินผลการจัดบริการในความรับผิดชอบ
๓. จัดระบบบริการพยาบาลทั้งในและนอกโรงพยาบาลของอำเภอท่าชนะ

### ค่านิยมร่วมกลุ่มงานการพยาบาล (Share Value)

M = Mastery เป็นนายตนเอง	ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรม สอดคล้องกับค่านิยม วัฒนธรรม และ กฎหมายของสังคม
O = Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่	มีการพัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง เกี่ยวกับการดำรงตน ในการประกอบวิชาชีพ
P = People ใส่ใจประชาชน	รักษาสีทิวของผู้รับบริการ
H = Humility ถ่อมตน อ่อนน้อม	พยาบาลมีบุคลิกภาพที่ดี เหมาะสมในการประกอบอาชีพและในการดำรงตนอยู่ในสังคม
N = Nourishing นุ่มนวล อ่อนโยน	พยาบาลให้บริการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทรเต็มใจ
U = Unity เป็นหนึ่งเดียว	มีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรวิชาชีพ
R = Responsibility รับผิดชอบ	มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ผู้รับบริการและสังคม

S = Standard มีมาตรฐาน	ให้บริการด้วยเทคนิคที่ถูกต้อง ตามขอบเขตและมาตรฐานวิชาชีพ
E = Empowerment เสริมสร้างพลัง	พยาบาลมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงาน
S = Sacrificed เสียสละ	พยาบาลแสดงต่อความเป็นมิตรต่อผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป

วัฒนธรรมองค์กร : ตรงต่อเวลา สามัคคี มีสัมพันธภาพที่ดี

### เป้าหมาย

- ๑.บริการพยาบาลมีคุณภาพตามมาตรฐาน QAและHA
- ๒.ระบบบริหารจัดการทางการพยาบาลมีประสิทธิภาพ
- ๓.มีผลงานวิชาการ นวัตกรรม และงานวิจัยทางด้านบริการพยาบาล
- ๔.ภาคีเครือข่ายทางการพยาบาลมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล
- ๕.บุคลากรทางการพยาบาลมีความปลอดภัยเป็นคนเก่ง ดี มีความสุข

### ยุทธศาสตร์

- ๑.พัฒนาคุณภาพระบบบริการพยาบาลสู่ความเป็นเลิศ
- ๒.พัฒนาระบบบริหารทางการพยาบาลให้เอื้อต่อการบริการที่มีคุณภาพ
- ๓.ส่งเสริมการพัฒนางานวิชาการ/นวัตกรรม/งานวิจัยทางการพยาบาล
- ๔.ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพทางการพยาบาล
- ๕.พัฒนาระบบบริหารจัดการบุคลากรทางการพยาบาลให้เกิดความสุขและคุณภาพในงานการ

พยาบาล

### ประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์สู่ความสำเร็จ กลุ่มงานการพยาบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์สู่ความสำเร็จ
๑.พัฒนาคุณภาพระบบบริการพยาบาลสู่ความเป็นเลิศ	๑.พัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลQA และHA ๒.พัฒนาระบบบริการพยาบาลตามกลุ่มโรคสำคัญที่เป็นจุดเน้นและService Plan

<p>๒. พัฒนาระบบบริหารทางการแพทย์พยาบาลให้เอื้อต่อการบริการที่มีคุณภาพ</p>	<p>๑. พัฒนาระบบนิเทศทางการแพทย์พยาบาล  ๒. พัฒนาระบบบริหารจัดการความเสี่ยงทางการแพทย์พยาบาล อย่างมีประสิทธิภาพ  ๓. พัฒนาการกำกับ ติดตาม คุณภาพการปฏิบัติงาน</p>
<p>๓. ส่งเสริมการพัฒนางานวิชาการ นวัตกรรมและงานวิจัยทางการแพทย์พยาบาล</p>	<p>๑. สร้างบรรยากาศและแรงจูงใจให้เอื้อต่อการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการ  ๒. ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ งานวิชาการและสร้างผลงานวิจัย หรือนวัตกรรมใหม่ๆ</p>
<p>๔. ภาศึเครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพทางการแพทย์พยาบาล</p>	<p>๑. องค์กรมีความพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉิน/ภัยพิบัติและโรคอุบัติใหม่ /อุบัติซ้ำ  ๒. ส่งเสริมการดำเนินงานเชิงรุกร่วมกับภาศึเครือข่าย  ๓. ส่งเสริมความร่วมมือในการดูแลสุขภาพทุกภาคส่วน  ๔. ส่งเสริมความเข้มแข็งของระบบบริการพยาบาลปฐมภูมิ</p>
<p>๕. พัฒนาระบบบริหารจัดการบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลให้เกิดความสุขและคุณภาพในงานการพยาบาล</p>	<p>๑. สร้างเสริมองค์กรพยาบาลให้เป็นองค์กรสุขภาวะและมีความผูกพันในองค์กรพยาบาล  ๒. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้สอดคล้องกับระบบบริการ</p>

แผนยุทธศาสตร์กลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี.ปี ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๑. พัฒนาคุณภาพระบบบริการพยาบาลสู่ความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์; มีระบบบริการพยาบาลที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน

กลยุทธ์ ๑. พัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลQA และ HA

๒. พัฒนาระบบบริการพยาบาลตามกลุ่มโรคสำคัญที่เป็นจุดเน้น และService Plain

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ/ แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
๑.๑ ประเมิน คุณภาพทางการ พยาบาลแบบ ไขว้ภายนอก	หน่วยงานใน กลุ่มการ พยาบาลผ่าน เกณฑ์การ ประเมินตาม มาตรฐาน QA	๑.๑ ทบทวนคำสั่งคณะกรรมการ QA ๑.๒ ประชุมคณะกรรมการ QA ๑.๓ จัดทำแผนการดำเนินงานพัฒนา QA ๑.๔ ชี้แจงแผนแก่หัวหน้างานและ ผู้ช่วยหัวหน้างาน ๑.๕ รับการประเมินไขว้ QA ระดับ โรงพยาบาล  ๑.๖ ออกประเมินคุณภาพหน่วยงาน ภายนอกโรงพยาบาลพุนพิน ๑.๗ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้ ความรู้ตามมาตรฐาน QA ๑.๘ ติดตามสรุปผลการปฏิบัติตาม แผนทุก๓ เดือน ๑.๙ ประชุมบุคลากรให้ทุกหน่วยงาน นำเสนอผลการพัฒนาQA ทุก๒ เดือน	- คณะกรรมการ จำนวน ๑๒ คน -หัวหน้างาน/ผู้ช่วย จำนวน ๑๓ คน  -ทีมรับประเมินรวม ๑๖ คน -พยาบาล ๕๒คน -พยาบาล ๘ คน  -ทุกหน่วยงาน	-ต.ค. ๖๕ -ต.ค. ๖๕ -ต.ค. ๖๕ -พ.ย. ๖๕  ๑๓/๐๑/๖ ๖  ๒๐/๐๑/๖ ๖  -เม.ย. ๖๖  -เม.ย/ก.ค/ ก.ย๖๖ -มี.ค/พ.ค/ ก.ค/ก.ย๖๖	๗,๐๐๐      ๑,๙๒๐   ๓๐,๐๐๐	๑.ร้อยละ ความสำเร็จ ขององค์กร พยาบาลที่มีผล การประเมิน คุณภาพการ พยาบาลแบบ ไขว้ภายนอก ตามเกณฑ์	วาสนา(หัวหน้า พยาบาล) เลขา คณะกรรมการ QA	๗๐%				

แผนยุทธศาสตร์กลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี.ปี ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๑. พัฒนาคุณภาพระบบบริการพยาบาลสู่ความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์; มีระบบบริการพยาบาลที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน

กลยุทธ์ ๑. พัฒนาคูณภาพบริการพยาบาลQAและ HA

๒. พัฒนาระบบบริการพยาบาลตามกลุ่มโรคสำคัญที่เป็นจุดเน้น และService Plain

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ/ แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
๑.๒ พัฒนา คุณภาพการ ปฏิบัติการ พยาบาล ตาม มาตรฐาน HA	หน่วยงานใน กลุ่มงานการ พยาบาล เตรียมความ พร้อมรับการ ประเมินHA accredita- tion๒	๑.จัดอบรมให้ความรู้ มาตรฐาน HAแก่บุคลากรใหม่ โดยวิทยากรจากทีมคร่อมสาย งาน ๒. พัฒนาศักยภาพหัวหน้างาน โดยการจัดอบรมให้ความรู้ ใน เรื่อง - การพัฒนาคูณภาพตาม มาตรฐานHA ฉบับที่ ๕ - Risk register การจัดทำ Risk Register ๓. จัดประกวด R๒R ,CQI , นวัตกรรม ในการพัฒนางาน และให้บริการ ๔.ส่งประชุม/อบรมพัฒนา ศักยภาพหัวหน้างาน/หัวหน้า ทีม เรื่อง การเขียนแบบ ประเมินตนเอง(SAR) ตามมาตรฐาน HA ฉบับที่ ๕	-บุคลากร ทางการ พยาบาลจบ ใหม่และรับย้าย -หัวหน้างาน/ ผู้ช่วยจำนวน ๑๓ คน  ทุกหน่วยงาน  -ทุกหน่วยงาน จำนวน ๑๐ คน	-เม.ย.-พ.ค. ๒๕๖๖  -มิ.ย.-ส.ค.๒๕๖๖  -มิ.ย.-ส.ค.๒๕๖๖  -เม.ย.-พ.ค. ๒๕๖๖	-๕,๐๐๐  -๑๐,๐๐๐  -๓,๐๐๐  -๑๐๐,๐๐๐	โรงพยาบาลท่า ชนะ ผ่านการ รับรองHA ชั้น๓ accreditation ๒    วิภารัตน์ กานดา  วาสนา(หัวหน้า พยาบาล)	วาสนา(หัวหน้า พยาบาล) คณะกรรมการทีม นำ  คณะกรรมการ ความเสี่ยง  วิภารัตน์ กานดา  วาสนา(หัวหน้า พยาบาล)	๑๐๐%				

แผนยุทธศาสตร์กลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี.ปี ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๑. พัฒนาคูณภาพระบบบริการพยาบาลสู่ความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์; มีระบบบริการพยาบาลที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน

กลยุทธ์ ๑. พัฒนาคูณภาพบริการพยาบาลQAและ HA

๒. พัฒนาระบบบริการพยาบาลตามกลุ่มโรคสำคัญที่เป็นจุดเน้น และService Plain

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ /แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
๒.๑ แผนพัฒนาระบบบริการพยาบาลตามกลุ่มโรคสำคัญที่เป็นจุดเน้น และ Service Plan	กลุ่มโรคสำคัญที่เป็นจุดเน้นมีระบบบริการพยาบาลที่ได้มาตรฐาน	๒.๑ ทบทวนแนวทางการให้บริการพยาบาลในกลุ่มโรคสำคัญที่เป็นจุดเน้น กลุ่มโรคเสี่ยงสูง (ACS, Stroke, HI Sepsis) กลุ่มโรคเรื้อรัง (DM,HT) กลุ่มโรคแม่และเด็ก (PPH) กลุ่มโรคติดเชื้อ (COVID-๑๙) ๒.๒ นำแนวทางสู่การปฏิบัติและนิเทศติดตามการปฏิบัติตามแนวทาง ๒.๓ จัดกิจกรรม Nursing conference ทุก วัน อังคาร บ่าย เน้นการดูแลในกลุ่มโรค สำคัญที่เป็นจุดเน้น ๒.๔ จัดทำแนวทางการบันทึกทางการพยาบาลในกลุ่มโรคที่เป็นจุดเน้นของหน่วยงาน ๒.๕ ออกแบบติดตามตัวชี้วัดผลลัพธ์บริการ พยาบาลในในกลุ่มโรคสำคัญที่เป็นจุดเน้น	- ทุกหน่วยงาน	- ม.ค ๖๕  - ก.พ ๖๕ - ก.ย ๖๕ - มี.ค ๖๕  - ก.พ ๖๕		๑.หน่วยงานมีการปฏิบัติ ตามแนวทางการดูแลใน กลุ่มโรคสำคัญที่เป็นจุดเน้นขอ  ๒.โรคที่เป็นกลุ่มโรคสำคัญที่เป็นจุดเน้นมีการบันทึกทางการพยาบาลผ่านเกณฑ์	วาสนา (หัวหน้าพยาบาล)  -หัวหน้างาน OPD NCD ER LR IPD IC  -หัวหน้างาน OPD NCD ER LR IPD IC	๘๐%  ๘๐%				

**แผนยุทธศาสตร์กลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี.ปี ๒๕๖๖**

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑. พัฒนาคุณภาพระบบบริการพยาบาลสู่ความเป็นเลิศ**

**เป้าประสงค์; มีระบบบริการพยาบาลที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน**

**กลยุทธ์ ๑. พัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลQAและ HA**

**๒. พัฒนาระบบบริการพยาบาลตามกลุ่มโรคสำคัญที่เป็นจุดเน้น และService Plan**

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ /แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
๒.๒ พัฒนา ระบบบริการ DM,HT	กลุ่มโรคเรื้อรัง ที่เป็นจุดเน้น มีระบบบริการ พยาบาลที่ ได้มาตรฐาน	<b>กลุ่มปกติ</b> ๑.๑ คัดกรองโดยอสม.	-ประชาชนอายุ ๓๕ ปีขึ้นไป	-ต.ค.๖๕- ม.ค. ๖๕	กอง ทุนสปช. ๑๕๐,๐๐๐	-ประชาชนอายุ ๓๕ ปีขึ้นไป ได้รับการคัด กรอง ๑๐๐ %	วิภารัตน์ จิณณพัท	๑๐๐%				
		<b>กลุ่มเสี่ยง</b> ๑.๒ คัดกรองโดยอสม.	-กลุ่มเสี่ยงทุก คน	ต.ค.๖๕-ก.ย. ๖๖		-กลุ่มเสี่ยงได้รับการ ปรับเปลี่ยน พฤติกรรม ๑๐๐% -ร้อยละการตรวจ ติดตามยืนยัน วินิจฉัยกลุ่มสงสัย		๑๐๐%				
		๑.๓ self-health group by หมอ ครอบครัวที่ ๑และ ๒				-ร้อยละการตรวจ ติดตามยืนยัน วินิจฉัยกลุ่มสงสัย ป่วยเบาหวาน - ร้อยละของผู้ป่วย ได้รับการส่งต่อ -ร้อยละของผู้ป่วย เบาหวานควบคุม น้ำตาลได้ดี		≥๙๐ ภายใน ๑๘๐ วัน				
		<b>กลุ่มป่วย</b> ๑.๔ ดูแลให้ได้รับยาตามแผนการรักษา	กลุ่มป่วยทุกคน	ต.ค.๖๕-ก.ย. ๖๖				๑๐๐%				

แผนยุทธศาสตร์กลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี.ปี ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๑. พัฒนาคุณภาพระบบบริการพยาบาลสู่ความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์; มีระบบบริการพยาบาลที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน

กลยุทธ์ ๑. พัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลQAและ HA

๒. พัฒนาระบบบริการพยาบาลตามกลุ่มโรคสำคัญที่เป็นจุดเน้น และService Plan

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ /แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
๒.๒ พัฒนา ระบบบริการ DM,HT (ต่อ)	กลุ่มโรคเรื้อรัง ที่เป็นจุดเน้น มีระบบบริการ พยาบาลที่ ได้มาตรฐาน	<b>กลุ่มผู้ป่วย (ต่อ)</b> ๑.๔ ดูแลให้ได้รับยาตามแผนการรักษา  ๑.๕ คัดกรองภาวะแทรกซ้อน	กลุ่มผู้ป่วยทุกคน	ต.ค.๖๕-ก.ย. ๖๖  ต.ค.๖๕-ก.ย. ๖๖		- ร้อยละของผู้ป่วย เบาหวานที่มีภาวะ อ้วน  -ร้อยละของผู้ป่วย เบาหวานที่ได้รับการ ตรวจภาวะแทรก ซ้อนทางเท้า  -ร้อยละของผู้ป่วย เบาหวานที่ได้รับการ ตรวจภาวะแทรก ซ้อนทางตา  -ร้อยละของผู้ป่วย เบาหวานที่ได้รับการ ตรวจภาวะแทรก ซ้อนทางไต  -ร้อยละผู้ป่วยHTที่ ควบคุมความดัน โลหิตได้ดี  จำนวนพยาบาล	วิภารัตน์ จิณณพัฑ ดวงพร	BMI ≥ ๒๕ ลดลงจาก ปีที่ผ่านมา ≥ ๑๕%  ๑๐๐%  ๑๐๐%  ๑๐๐%  ≥ ๘๐				
		๑.๖ ส่งพยาบาลอบรมCM DM	RN ๑คน	๒๕๖๖ (๔เดือน)	๕๐,๐๐๐			๑คน				

**แผนยุทธศาสตร์กลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี.ปี ๒๕๖๖**

ยุทธศาสตร์ที่ ๑. พัฒนาคุณภาพระบบบริการพยาบาลสู่ความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์; มีระบบบริการพยาบาลที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน

กลยุทธ์ ๑. พัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล QA และ HA

๒. พัฒนาระบบบริการพยาบาลตามกลุ่มโรคสำคัญที่เป็นจุดเน้น และService Plan



แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ/ แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
๒.๒ โครงการ พัฒนาระบบ บริการ พยาบาล Sepsis	มีระบบ บริการ พยาบาลที่ได้ มาตรฐาน	๑.จัดตั้งคณะทำงานพัฒนา คุณภาพบริการพยาบาลผู้ป่วย Sepsis ๒.ส่งเสริมและสนับสนุนให้ พยาบาลเข้าร่วมประชุมเชิง ปฏิบัติการประเมินSOS score ใน การดูแลผู้ป่วย Sepsis ๓.พยาบาลวิชาชีพได้รับการ ประเมินสมรรถนะการดูแลผู้ป่วย sepsis ๔. พยาบาลวิชาชีพ ทำการ ประเมินSOS score ในผู้ป่วย R/O Sepsis หรือ Sepsis Fast track ๕. เก็บตัวชี้วัดทางการพยาบาล ผู้ป่วย Sepsis ๖.ประชาสัมพันธ์ความรู้เรื่อง Sepsis ผ่านเพจโรงพยาบาล	-ทุกหน่วยงาน	-ม.ค ๖๖  -ก.พ๖๖- ก.ย๖๖   -ก.พ๖๖- ก.ย๖๖   -ก.พ.๖๖- ก.ย๖๖		๑.ร้อยละ ของ ผู้ป่วย Sepsis ที่ เข้ารับบริการ ของทุก หน่วยงานได้รับ การประเมิน SOS score ๒.ร้อยละ พยาบาลวิชาชีพ ผ่านการประเมิน สมรรถนะ ความสามารถใน การดูแลผู้ป่วย Sepsis	-ICNธนภรณ์  หัวหน้างาน OPD ER IPD  -หัวหน้างาน OPD ER IPD	๙๐%       ≥๘๐%				

แผนยุทธศาสตร์กลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี.ปี ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๑. พัฒนาคุณภาพระบบบริการพยาบาลสู่ความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์; มีระบบบริการพยาบาลที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน

กลยุทธ์ ๑. พัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล QA และ HA

๒. พัฒนาระบบบริการพยาบาลตามกลุ่มโรคสำคัญที่เป็นจุดเน้น และService Plan

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ/ แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
๒.๓ โครงการ พัฒนาระบบ บริการ พยาบาล ผู้สูงอายุ	มีระบบ บริการ พยาบาลที่ได้ มาตรฐาน	๑.กำหนดให้ห้องตรวจผู้ป่วยนอกมี ช่องทางด่วนสำหรับผู้สูงอายุ ๑ ห้อง ๒.จัดสถานที่ให้เหมาะสมและได้ มาตรฐาน ๓.ประชุมทีมสหวิชาชีพในการดูแล ผู้ป่วย ๔.คัดกรองสุขภาพตามแบบ ประเมินการทำกิจกรรมประจำวัน	-ผู้สูงอายุ ตั้งแต่ ๖๐ปีขึ้นไป	ต.ค ๖๕ -ก.ย๖๖		๑.ผู้สูงอายุที่ผ่าน การคัดกรอง พบว่าเสี่ยงต่อ การเกิดสมอง เสื่อมและได้รับ การดูแลรักษาใน โรงพยาบาล ๒.ผู้สูงอายุที่ผ่าน การคัดกรอง พบว่าเสี่ยงต่อ การเกิดการทก ลัมและได้รับการ รักษาใน โรงพยาบาล	หัวหน้างาน OPD	๑๐๐%                       ๑๐๐%				

แผนยุทธศาสตร์กลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี.ปี ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๑. พัฒนาคุณภาพระบบบริการพยาบาลสู่ความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์; มีระบบบริการพยาบาลที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน

กลยุทธ์ ๑. พัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล QA และ HA ๒. พัฒนาระบบบริการพยาบาลตามกลุ่มโรคสำคัญที่เป็นจุดเน้น และService Plan

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ/ แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
๒.๔ ห้องคลอด คุณภาพ	มีระบบ บริการ พยาบาลที่ได้ มาตรฐาน	๑.พัฒนาคุณภาพการฝากครรภ์ให้ ได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน ๒.พัฒนาระบบห้องคลอดให้ได้ ตามเกณฑ์มาตรฐาน	หญิงตั้งครรภ์ทุกราย	ต.ค.๖๕-ก.ย. ๖๖		ร้อยละ ความสำเร็จของ หน่วยบริการ พยาบาลผู้คลอด ที่มารดาคลอด ปกติมาฝาก ครรภ์ครบตาม เกณฑ์คุณภาพ และทารกแรก เกิดมีน้ำหนัก ๒,๕๐๐กรัมขึ้น ไป -อัตราการดา เสียชีวิตจากการ คลอด  -อัตราการเกิด Birth Asphyxia  -จำนวนทารก เกิดมีชีพที่ เสียชีวิต	วรรณี หน. LR	๘๐				
								≤ต่อการ เกิดมีชีพ แสน ประชากร <๒๕ต่อ ๑,๐๐๐ เกิดมีชีพ <๒๘วัน= ๐				

แผนยุทธศาสตร์กลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี.ปี ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๑. พัฒนาคุณภาพระบบบริการพยาบาลสู่ความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์; มีระบบบริการพยาบาลที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน

กลยุทธ์ ๑. พัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล QA และ HA ๒. พัฒนาระบบบริการพยาบาลตามกลุ่มโรคสำคัญที่เป็นจุดเน้น และService Plan

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ/ แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
๒.๕.๕.แผน โครงการ Covid-๑๙	มีระบบ บริการ พยาบาลที่ได้ มาตรฐาน	๑.ร่วมซ่อมแผนตอบโต้ สถานการณ์ Covid-๑๙ (บนโต๊ะ) ๒.แผนระวางสถานการณ์ Covid- ๑๙ ๓.ดูแลกลุ่มป่วย  ๔.ประเมินสุขภาพจิต (ความเครียด/Burn out) บุคลากร ที่ปฏิบัติงาน Covid-๑๙	-โรงพยาบาลท่าชนะ  -ประชาชนในพื้นที่ -ผู้ป่วยCovid- ๑๙ รายใหม่ที่มี ภาวะแทรกซ้อน -พยาบาล จำนวน ๕๓คน	ต.ค.๖๕-ก.ย. ๖๖		-ร้อยละ ความสำเร็จของ องค์กรพยาบาล มีความพร้อมใน การบริหาร พยาบาลตอบโต้ สถานการณ์การ ระบาดของโรค Covid-๑๙ -จำนวนผู้ป่วย รายใหม่ที่เกิดขึ้น -ร้อยละของ ผู้ป่วยที่มีอาการ หลงเหลือหลัง การหายป่วยโรค Covid-๑๙ สามารถจัดการ สุขภาพตนเองได้ -ร้อยละของ พยาบาลที่ได้ ประเมิน สุขภาพจิต	ICN ธนภรณ์           จิราพร	๗๐           ๑๐๐				

**แผนยุทธศาสตร์กลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี.ปี ๒๕๖๖**

ยุทธศาสตร์ที่ ๒. พัฒนาระบบบริหารทางการพยาบาลให้เอื้อต่อการบริการพยาบาลที่มีคุณภาพ

**เป้าประสงค์** ระบบบริหารการพยาบาลมีประสิทธิภาพ

**กลยุทธ์** ๑. พัฒนาระบบนิเทศทางการพยาบาล

๒. พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงทางการพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. พัฒนาการกำกับ ติดตาม คุณภาพการปฏิบัติงาน

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ /แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
๑.๑ พัฒนา ระบบนิเทศ ทางการ พยาบาล	มีระบบการ นิเทศ ทางการ พยาบาลที่มี ประสิทธิ ภาพ	๑.ทบทวนคณะกรรมการทีม อำนวยการและทีมนิเทศ ๒.แต่งตั้งทีมผู้ตรวจการพยาบาล ๓.ประชุมชี้แจงการนิเทศเวรตรวจ การ ๔.ประชุม/จัดทำแผนนิเทศ ๕.ชี้แจงแผนแก่คณะกรรมการและนำ แผนสู่การปฏิบัติ ๖.สรุปผลสัมฤทธิ์การนิเทศรายเดือน	-หัวหน้างาน ๗คน  -หัวหน้างาน ๗ คน  -กรรมการ ๑๒ คน -กรรมการ ๑๒ คน	-ม.ค ๖๖  -ก.พ๖๖-ก.ย๖๖  -ก.พ๖๖-มี.ค๖๖  -ก.พ๖๖-ก.ย.๖๖  -ก.พ๖๖-ก.ย.๖๖		มีการดำเนินงาน นิเทศทางการ พยาบาลระดับ ๓ ขึ้นไป -หน่วยงานสรุป ผลลัพธ์การ พัฒนาจากการ นิเทศ ทุกเดือน	-หัวหน้า พยาบาล	๗๐%  ๑๐๐%				
๑.๒ โครงการ พัฒนา ศักยภาพ ผู้บริหารการ พยาบาล		๑.อบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการนิเทศ ทางการพยาบาล	๑๒ คน	-ก.พ๖๖-ก.ย.๖๖	๒๐,๐๐๐/ เงินบำรุง	-ผู้บริหารการ พยาบาลมี สมรรถนะในการ นิเทศตามที่ กำหนด	-หัวหน้า พยาบาล	๘๐%				

แผนยุทธศาสตร์กลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี.ปี ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๒. พัฒนาระบบบริหารทางการพยาบาลให้เอื้อต่อการบริการพยาบาลที่มีคุณภาพ

เป้าประสงค์ ระบบบริหารการพยาบาลมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ ๑. พัฒนาระบบนิเทศทางการพยาบาล

๒. พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงทางการพยาบาล

๓. พัฒนาการกำกับ ติดตาม คุณภาพการปฏิบัติงาน

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ/ แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
๒.๑พัฒนา ระบบ บริหาร	-ระบบบริหาร ความเสี่ยง ทางการ	๑.ทบทวนแนวทางการ บริหารความเสี่ยง	-ทน.พยาบาล ทน.งาน	-ม.ค๖๖	-	-อุบัติการณ์ความผิดพลาด ทางการพยาบาลระดับ E-I ที่เกิดซ้ำเท่ากับ ๐	-หัวหน้าพยาบาล	๘๐%				

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ/ แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
ความเสี่ยง ทางการ พยาบาล	พยาบาลมี ประสิทธิภาพ	ภายในกลุ่มการ พยาบาล ๒. ทบทวนความเสี่ยง ด้านการพยาบาลในการ ดูแลกลุ่มโรคสำคัญ ๓. ชี้แจงแนวทางและ ทบทวนความรู้แก่ บุคลากรในการรายงาน ความเสี่ยง ๔. Quick Round ค้นหา ความเสี่ยงด้านการ พยาบาล/สรุปและแก้ไข ๕. ติดตามการสรุปบัญชี ความเสี่ยงด้านการ พยาบาลและวิเคราะห์ ทุกเดือน	-ทุกหน่วยงาน  -ทุกหน่วยงาน	-ก.พ๖๖  -ก.พ๖๖  -ต.ค.๖๕-ก.ย.๖๖  -ม.ค-ก.ย.๖๖	-  -  -  -	-ความเสี่ยงด้านการ พยาบาลได้รับการแก้ไข -หน่วยงานสรุปบัญชีความ เสี่ยงเดือนละครั้ง	-หัวหน้างาน OPD&NCD ER ,IPD LR&ANC , IC	>๘๐%  ๑๐๐%				

แผนยุทธศาสตร์กลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี.ปี ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๒. พัฒนาระบบบริหารทางการพยาบาลให้เอื้อต่อการบริการพยาบาลที่มีคุณภาพ

**เป้าประสงค์** ระบบบริหารการพยาบาลมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ ๑. พัฒนาระบบนิเทศทางการพยาบาล

๒. พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงทางการพยาบาล

**๓. พัฒนาการกำกับ ติดตาม คุณภาพการปฏิบัติงาน**

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ/ แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
๓.๑พัฒนา ระบบ สารสนเทศ ให้เอื้อต่อ การเก็บ/	มีระบบ รายงาน ตัวชี้วัดและ ข้อมูลด้านการ การเก็บ/	๑. ทบทวนและออกแบบ การจัดเก็บ/รายงาน ตัวชี้วัดของกลุ่มงานการ พยาบาลผ่านgoogle form	ทุกหน่วยงาน	-ม.ค.๖๖		หน่วยงานมีการจัดเก็บ และรายงานตัวชี้วัด ตามที่กำหนด	หัวหน้างาน OPD&NCD ER ,IPD LR&ANC , IC	๑๐๐%				

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ/ แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
รายงาน ข้อมูล ตัวชี้วัด องค์กร พยาบาล	พยาบาลที่มี ประสิทธิภาพ	๒. ชี้แจงการจัดเก็บ ตัวชี้วัดให้หน่วยงานทราบ ๓. กำกับติดตามตัวชี้วัด ประจำเดือนทุกเดือน ๔. ทบทวนตัวชี้วัดที่ไม่ ผ่านเกณฑ์เพื่อการ ปรับปรุงพัฒนา		-ม.ค.๖๖  -ก.พ - ก.ย.๖๖  -ทุกเดือน								

แผนยุทธศาสตร์กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี.ปี ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๓. ส่งเสริมการพัฒนางานวิชาการ/นวัตกรรม/งานวิจัยทางการพยาบาล

เป้าประสงค์ บุคลากรมีความสามารถในการพัฒนางานประจำ

กลยุทธ์ ๑. สร้างบรรยากาศและแรงจูงใจให้เอื้อต่อการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการ

๒. ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ งานวิชาการและสร้างผลงานวิจัย หรือนวัตกรรมใหม่ๆ

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ/ แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
๑.๑ เสริมสร้าง บรรยากาศ และแรงจูงใจ ในการผลิต ผลงาน วิชาการ	เพื่อกระตุ้นให้ บุคลากร พยาบาล สามารถจัดทำ ผลงานด้าน วิชาการมา พัฒนางาน ประจำ	๑.ประชุมคณะกรรมการบริหาร กลุ่มการพยาบาล วางแผนการ ดำเนินงาน ๒.กำหนดวิธีการเสริมสร้าง บรรยากาศและสร้างแรงจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การ งาน ด้านการยอมรับนับถือ	หน.งานและ ผู้ช่วยหัวหน้า งาน ๑๐คน	-ก.พ.๖๖  -ก.พ.๖๖	-	- ร้อยละของบุคลากรมี ความสามารถในการ ผลิตผลงานวิชาการ / นวัตกรรม /R๒R/ เทคโนโลยีด้านสุขภาพ	-หัวหน้างาน OPD&NCD ER ,IPD LR&ANC , IC	๑๐%				

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ/ แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
		และด้านสิ่งแวดล้อมในการทำ ผลงานวิชาการ ๓. สนับสนุนให้บุคลากร พยาบาลได้รับการอบรมเชิง ปฏิบัติการ “การทำวิจัยทางการ พยาบาล / R๒R / นวัตกรรม / เทคโนโลยีด้านสุขภาพ”		-เม.ย-ก.ย๖๖								

แผนยุทธศาสตร์กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี.ปี ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๓. ส่งเสริมการพัฒนางานวิชาการ/นวัตกรรม/งานวิจัยทางการพยาบาล

เป้าประสงค์ บุคลากรมีความสามารถในการพัฒนางานประจำ

กลยุทธ์ ๑. สร้างบรรยากาศและแรงจูงใจให้เอื้อต่อการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการ

๒. ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ งานวิชาการและสร้างผลงานวิจัย หรือนวัตกรรมใหม่ๆ

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ/ แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
๒.๑ส่งเสริม การสร้าง ผลงาน วิชาการ/ นวัตกรรม/ งานวิจัย	มีการนำ ความรู้ด้าน วิชาการมา พัฒนางาน ประจำ	๑.จัดตั้งทีมผู้รับผิดชอบ ในการพัฒนางาน วิชาการ ๒.ประชุมวางแผนการ ดำเนินงาน	บุคลากรทางการ พยาบาล	-ก.พ.๖๖  -ก.พ.๖๖		- ร้อยละของหน่วยงานมี ผลงานวิชาการ / CQI/R๒R/ นวัตกรรม อย่างน้อย ๑เรื่องต่อปี	หน.ทีมNCD วิภารัตน์	๑๐๐%				



แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ/ แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
ทางการ พยาบาล		๓.กำหนดตัวชี้วัด รายบุคคลในด้านการ พัฒนาคุณภาพ ๔.ชี้แจงเกณฑ์การวัดผล ให้บุคลากรทราบ ๕.จัดเวทีในการนำเสนอ ผลงาน จัดประกวด CQI , R๒R , นวัตกรรม ในการพัฒนางานและ ให้บริการ ๖.สรุปผลการพัฒนา และผลลัพธ์การ ดำเนินการ		-เม.ย-ก.ย๖๖  -ส.ค.๖๖  -ก.ย.๖๖								

แผนยุทธศาสตร์กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี.ปี ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๔. ภาควิชาช่วยมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล

เป้าประสงค์ ภาควิชาช่วยมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสุขภาพ

กลยุทธ์ ๑.องค์กรมีความพร้อมตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน/ภัยพิบัติและโรคอุบัติใหม่ /อุบัติซ้ำ ๒. ส่งเสริมการดำเนินการเชิงรุกร่วมกับภาควิชาช่วย

๓.ส่งเสริมความร่วมมือในการดูแลสุขภาพทุกภาคส่วน

๔. ส่งเสริมความเข้มแข็งของระบบบริการพยาบาลปฐมภูมิ

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ/ แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
๑.๑พัฒนา ระบบการ บริการ พยาบาล พร้อมตอบโต้ สถานการณ์ ฉุกเฉิน/ภัย พิบัติและโรค	เพื่อให้บุคลากร ทางการ พยาบาลมี ความรู้เพื่อ เตรียมรับ สถานการณ์ ฉุกเฉิน/โรค ระบาด	- พัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับ ในการเตรียมรับสถานการณ์ ฉุกเฉิน/โรคระบาด - ให้ความรู้ เกี่ยวกับโรคอุบัติใหม่/อุบัติซ้ำ - พัฒนาทีม Mini MERT ทีมดูแล COVID-๑๙ และทีม MCATT - จัดทำแนวทางการเรียกเสริม อัตรากำลังสำรองให้พร้อม	-บุคลากรของ กลุ่มการ พยาบาล และ พยาบาล รพ สต.	-มี.ค.-ก.ย. ๒๕๖๖	-	-จำนวนครั้งในการ ซ้อมเตรียมรับโรค อุบัติใหม่/อุบัติซ้ำ	หัวหน้าพยาบาล หนงานER/ IPD/ ICN	>๗๐%				

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ/ แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
อุบัติใหม่ / อุบัติซ้ำ		ปฏิบัติงานรับสถานการณ์ฉุกเฉิน โรคอุบัติใหม่/อุบัติซ้ำและภัยพิบัติ - -ปรับเปลี่ยนสถานที่ปฏิบัติงาน / หน่วยงาน/ unit ผู้ป่วย เพื่อป้องกัน การแพร่กระจายเชื้อในสถานการณ์ โรค COVID -๑๙ -จัดหาอุปกรณ์ป้องกัน PPE และ เครื่องมือแพทย์ ให้เพียงพอ พร้อม ใช้		-ต.ค.๖๕- ก.ย.๖๖	๕,๐๐๐,๐๐๐ /เงินบำรุง	-อุบัติการณ์ความไม่ เพียงพอพร้อมใช้ เวชภัณฑ์/เครื่องมือ แพทย์	หัวหน้าพยาบาล	๐				

แผนยุทธศาสตร์กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี.ปี ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๔. ภาคิเครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล

เป้าประสงค์ ภาคิเครือข่ายมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการจัดการสุขภาพ

- กลยุทธ์ ๑.องค์กรมีความพร้อมตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน/ภัยพิบัติและโรคอุบัติใหม่ /อุบัติซ้ำ ๒. ส่งเสริมการดำเนินการเชิงรุกร่วมกับภาคิเครือข่าย  
๓.ส่งเสริมความร่วมมือในการดูแลสุขภาพทุกภาคส่วน ๔. ส่งเสริมความเข้มแข็งของระบบบริการพยาบาลปฐมภูมิ

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ/ แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
๑.๑พัฒนา ระบบการ บริการ พยาบาล พร้อมตอบ โต้ สถานการณ์ ฉุกเฉิน/ภัย	เพื่อให้ บุคลากร ทางการ พยาบาลมี ความรู้เพื่อ เตรียมรับ สถานการณ์	- จัดอบรมซ่อมแผน อุบัติเหตุหมู่ - อบรมAdvance CPR	-บุคลากรของ กลุ่มการพยาบาล และพยาบาล รพ สต. ๑๑แห่ง	-มี.ค.-ก.ย. ๒๕๖๖          เม.ย.๖๖	๗๐,๐๐๐  ๓๐,๐๐๐	-จำนวนครั้งในการซ่อม แผนอุบัติเหตุหมู่ - บุคลากรทางการ พยาบาลได้รับการอบรม เชิงปฏิบัติการเรื่อง Advance CPR	ทน.งานER	๑ครั้ง/คน/ ปี ๑๐๐%				

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ/ แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
พิบัติและ โรคอุบัติ ใหม่ /อุบัติ ซ้ำ	ฉุกเฉิน/โรค ระบาด	- อบรมฟื้นฟูEMR	-มูลนิธิ กู้ภัยกู้ชีพ รายเก่าใน เครือข่ายอำเภอ ท่าชนะ		๑๐,๐๐๐/เงิน บำรุง	ร้อยละเจ้าหน้าที่มูลนิธิ กู้ภัย กู้ชีพรายใหม่ผ่านการ อบรม		๑๐๐%				

แผนยุทธศาสตร์กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี.ปี ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๔. ภาควิชาเครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล

เป้าประสงค์ ภาควิชาเครือข่ายมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสุขภาพ

กลยุทธ์ ๑.องค์กรมีความพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉิน/ภัยพิบัติและโรคอุบัติใหม่ /อุบัติซ้ำ ๒. ส่งเสริมการดำเนินการเชิงรุกร่วมกับภาควิชาเครือข่าย

๓. ส่งเสริมความร่วมมือในการดูแลสุขภาพทุกภาคส่วน

๔. ส่งเสริมความเข้มแข็งของระบบบริการพยาบาลปฐมภูมิ

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ/ แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
๒.๑พัฒนา ระบบการ บริการ พยาบาลเชิง รุกในชุมชน	ระบบการ บริการ พยาบาลเชิง รุกมี ประสิทธิภาพ	๑. กำหนดทีมพยาบาล เยี่ยมบ้านครอบคลุม เครือข่ายบริการสุขภาพ ในอำเภอท่าชนะ ๒.จัดทำแนวทาง การ ส่งต่อ แก่เครือข่าย บริการสุขภาพในอำเภอ ท่าชนะ (Green channel)และ Thai Refer ๓.ดำเนินการจัดการ	-พยาบาล รพสต ๑๑แห่ง -พยาบาลวิชาชีพ ในรพ.	-มี.ค. ๒๕๖๖  -เม.ย๖๖-ก.ย๖๖  -ต.ค.๖๕ -ก.ย ๖๖	-	-ระดับความสำเร็จของการ พัฒนางานจัดบริการ พยาบาลเชิงรุก	ทน.งาน ER/IPD/OPD/LR ศูนย์ส่งต่อ  กนกกาญจน์ อุมาพร	๘๐%  ๙๐%				

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ/ แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
		ข้อมูลส่งต่อเยี่ยมบ้าน ใน Smart COC Intermediate Care Palliative care ๔. จัดทีมพยาบาล ติดตามเยี่ยมบ้าน ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ				- ร้อยละความพึงพอใจใน คุณภาพบริการพยาบาล ของประชาชนในชุมชน						

แผนยุทธศาสตร์กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี.ปี ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๔. ภาควิชาการพยาบาลมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล

เป้าประสงค์ ภาควิชาการพยาบาลมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสุขภาพ

กลยุทธ์ ๑. องค์การมีความพร้อมตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน/ภัยพิบัติและโรคอุบัติใหม่ /อุบัติซ้ำ ๒. ส่งเสริมการดำเนินการเชิงรุกร่วมกับภาควิชาการพยาบาล

๓. ส่งเสริมความร่วมมือในการดูแลสุขภาพทุกภาคส่วน

๔. ส่งเสริมความเข้มแข็งของระบบบริการพยาบาลปฐมภูมิ

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ /แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
๓.๑ พัฒนาทักษะบุคลากรทางการพยาบาลในการวางแผนจำหน่าย และส่งต่อผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง อย่างครอบคลุม	บุคลากรทางการพยาบาลมีความรู้ทักษะในการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง อย่างมีประสิทธิภาพ	๑) ฟื้นฟูสมรรถนะพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองในระยะเฉียบพลัน และระยะกลาง ๒) สนับสนุนและส่งเสริมนวัตกรรมทางการพยาบาล ในการฟื้นฟูผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตั้งแตอยู่ในโรงพยาบาล ๓) วางแผนจำหน่าย ให้ความรู้และฝึกทักษะเพื่อเตรียมความพร้อมของผู้ดูแล ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ก่อนจำหน่าย	-พยาบาล รพสต ๑๑ แห่ง  -พยาบาล วิชาชีพในรพ.	-มี.ค ๒๕๖๖  -ต.ค.๖๕-ก.ย ๖๖  -ต.ค.๖๕-ก.ย ๖๖	-	ร้อยละของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองระยะกลางได้รับการฟื้นฟูสภาพการเจ็บป่วยและมีความสามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันด้วยตนเองได้ตามเกณฑ์  - ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการพยาบาลผู้ป่วยใน	หน.งานER กนกกาญจน์  กนกกาญจน์  อรุณวดี	๘๐%   ≥๘๕%				

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ /แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
		๔) ส่งต่อดูแลต่อเนื่องที่บ้านในระบบSMART COC ๕) ติดตามผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอย่างใกล้ชิด โดยใช้ Application Line/ติดตามเยี่ยมบ้าน ๖) ติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน		-ต.ค.๖๕-ก.ย ๖๖								

แผนยุทธศาสตร์กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี.ปี ๒๕๖๖

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔. ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล**

เป้าประสงค์ ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสุขภาพ

กลยุทธ์ ๑.องค์กรมีความพร้อมตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน/ภัยพิบัติและโรคอุบัติใหม่ /อุบัติซ้ำ ๒. ส่งเสริมการดำเนินการเชิงรุกร่วมกับภาคีเครือข่าย

๓.ส่งเสริมความร่วมมือในการดูแลสุขภาพทุกภาคส่วน

๔. ส่งเสริมความเข้มแข็งของระบบบริการพยาบาลปฐมภูมิ

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ /แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
๔.๑ โครงการ พัฒนา ศักยภาพ ของสถาน บริการ สุขภาพที่มี ผู้สูงอายุติด เตียงที่บ้าน ที่มีแผลกด ทับ	บุคลากร ทางการ พยาบาลมี ความรู้มีทักษะ ในการดูแล ผู้สูงอายุที่ติด เตียงได้อย่างมี คุณภาพและมี ประสิทธิภาพ	๑.ประชุมชี้แจงตัวชี้วัด นิยาม เกณฑ์ประเมินและเครื่องมือในการ จัดเก็บข้อมูล ๒. วิเคราะห์สถานการณ์ผู้สูงอายุติด เตียงที่บ้านที่มีแผลกดทับระดับ ๒ ขึ้นไป เพื่อจัดทำฐานข้อมูลระดับ สถานบริการและระดับจังหวัด ๓. กำหนดผู้ประสานงานหลักและ ผู้รับผิดชอบการดูแลแผลกดทับ ๔. เพิ่มสมรรถนะบุคลากรในการ ดูแลแผลกดทับและทำแผนการ จัดบริการและการติดตาม ๕. ดำเนินการดูแลแผลกดทับใน สถานบริการ	-พยาบาล รพสต ๑๑แห่ง  -พยาบาลวิชาชีพใน รพ.	-มี.ค ๒๕๖๖  -ต.ค.๖๕-ก.ย ๖๖	-	ร้อยละ ความสำเร็จของ สถานบริการ สุขภาพที่มี ผู้สูงอายุติดเตียง ที่บ้านมีแผลกด ทับระดับ ๒ ขึ้น ไป มีการหาย ของแผลเพิ่มขึ้น ๑ ระดับ	หน่วยงานIPD อุรา บุญพิทักษ์ ศูนย์เยี่ยมบ้าน	๗๐%				

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ /แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
		๖. ติดตามตัวชี้วัดด้านกระบวนการ และผลลัพธ์ ทุก ๓ เดือน										

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๔. ภาควิชาช่วยมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล

เป้าประสงค์ ภาควิชาช่วยมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสุขภาพ

กลยุทธ์ ๑.องค์กรมีความพร้อมตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน/ภัยพิบัติและโรคอุบัติใหม่/อุบัติซ้ำ ๒. ส่งเสริมการดำเนินการเชิงรุกร่วมกับภาควิชาช่วย

๓. ส่งเสริมความร่วมมือในการดูแลสุขภาพทุกภาคส่วน

๔. ส่งเสริมความเข้มแข็งของระบบบริการพยาบาลปฐมภูมิ

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ /แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
๔.๒ การ ดูแลผู้ป่วย ระยะ สุดท้าย	บุคลากร ทางการ พยาบาลมี ความรู้มีทักษะ ในการดูแล ผู้ป่วยระยะ สุดท้ายอย่างมี คุณภาพและมี ประสิทธิภาพ	๑. ประชุมชี้แจงตัวชี้วัด นิยาม เกณฑ์ประเมินและเครื่องมือในการ จัดเก็บข้อมูล ๒. วิเคราะห์สถานการณ์ผู้ป่วยระยะ สุดท้ายเพื่อจัดทำฐานข้อมูลระดับ สถานบริการและระดับจังหวัด ๓. กำหนดผู้ประสานงานหลักและ ผู้รับผิดชอบการดูแลผู้ป่วยระยะ สุดท้าย ๔. เพิ่มสมรรถนะบุคลากรในการ ดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายและทำ แผนการติดตามเยี่ยมบ้าน ๕. ดำเนินการติดตามเยี่ยมบ้านโดย ทีมสหวิชาชีพ	-พยาบาล รพสต ๑๑ แห่ง  -พยาบาลวิชาชีพใน รพ.	-มี.ค ๒๕๖๖  -ต.ค.๖๕-ก.ย ๖๖	-	ร้อยละ ความสำเร็จของ การดูแลผู้ป่วย ระยะท้ายและ ครอบครัวด้วย ระบบบริการ พยาบาลแบบ ประคับประคอง ตามเกณฑ์	หน่วยงานIPD อุมพร ศูนย์เยี่ยมบ้าน	๘๐%				

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ /แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
		๖. ติดตามตัวชี้วัดด้านกระบวนการ และผลลัพธ์ ทุก ๓ เดือน										

แผนยุทธศาสตร์กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี.ปี ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่๕.พัฒนาระบบบริหารจัดการบุคลากรทางการพยาบาลให้เกิดความสุขและคุณภาพในงานการพยาบาล

**เป้าประสงค์** บุคลากรทางการพยาบาล มีความสุขและมีความสุขในชีวิต

กลยุทธ์ ๑. สร้างเสริมองค์กรพยาบาลให้เป็นองค์กรสุขภาวะและมีความผูกพันในองค์กรพยาบาล

๒. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้สอดคล้องกับระบบบริการ

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ/ แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
๑.๑สร้าง เสริมองค์กร พยาบาลให้ เป็นองค์กรสุข ภาวะ	เพื่อให้บุคลากร ทางการ พยาบาลมี ความสุข และ สมดุลชีวิต	๑. ประเมินความผูกพันของ องค์กรพยาบาลโดยใช้ Happinometer และวิเคราะห์ ๒.จัดทำแผนพัฒนาความผูกพัน ของบุคลากรพยาบาลต่อองค์กร พยาบาล ๒.๑ ปฐมนิเทศเจ้าหน้าที่ใหม่ ๒.๒ เชิญญาติพยาบาลดีเด่น (วันพยาบาลสากล) ๒.๓ สร้างความสัมพันธ์ใน เครือข่ายผ่าน zoom ๒.๔ สวัสดิการเจ้าหน้าที่/เยี่ยม ไข้	พยาบาล ๕๒คน	-ก.พ๖๖  -ก.พ๖๖  -เม.ย๖๖ -พ.ค.๖๖  -มี.ค. ๖๖  -ต.ค.๖๕- ก.ย. ๖๖	-	-ร้อยละความพึง พอใจในงาน/ บรรยากาศการ ทำงานของบุคลากร ทางการพยาบาล  -มีบุคลากรต้นแบบ ขององค์กรพยาบาล	ปารีชาติ  ICN หน.งาน  หัวหน้าพยาบาล   หน.งานLR หัวหน้าพยาบาล	๗๐%				

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ/ แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
		๒.๕ ส่งเสริมความก้าวหน้า ด้านวิชาชีพ										

**แผนยุทธศาสตร์กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี ปี ๒๕๖๖**

ยุทธศาสตร์ที่ ๕. พัฒนาระบบบริหารจัดการพยาบาลให้เกิดความสุขและคุณภาพในกิจการพยาบาล

เป้าประสงค์ บุคลากรทางการพยาบาล มีความสุขและมีความสมดุลในชีวิต

กลยุทธ์ ๑. สร้างเสริมองค์กรพยาบาลให้เป็นองค์กรสุขภาวะและมีความผูกพันในองค์กรพยาบาล

๒. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้สอดคล้องกับระบบบริการ

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ/ แหล่งงบ (เงินบำรุง)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์ เป้าหมาย	ประเมินผล ๒๕๖๖ ไตรมาส			
									๑	๒	๓	๔
๒.๑ โครงการ พัฒนา สมรรถนะ บุคลากร พยาบาล	เพื่อให้ บุคลากร ทางการ พยาบาลมี สมรรถนะผ่าน เกณฑ์ที่ กำหนด	๑.จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ๒.ประเมินสมรรถนะพยาบาล ในการดูแลภายในหน่วยงาน และเฉพาะโรค ๓. ดูแลพยาบาลจบใหม่/รับ ย้าย ต้อนรับน้องสู่ Thachana Family การสอนงานโดยระบบพี่เลี้ยง ๔.สอน/สาธิตการทำหัตถการ สำคัญเพื่อป้องกันการเกิด อุบัติการณ์ความเสี่ยง ๕.นิเทศการดูแลผู้ป่วยเฉพาะ โรค	-หัวหน้างาน -พยาบาล ๕๒คน EMT ๔คน -พยาบาลจบใหม่/ รับย้าย  -พยาบาล ๕๒คน EMT๔คน -พยาบาล ๕๒คน -พยาบาล รพสต๑๑คน	-ต.ค.๖๕-ส.ค. ๖๖  - เม.ย.๖๖   -ธ.ค.๖๕/มี.ค/ มี.ย/ก.ย๖๖ ธ.ค๖๕		-ร้อยละบุคลากร ทางการพยาบาลผ่าน เกณฑ์การประเมิน Core, Specific Competency -ร้อยละบุคลากร ทางการพยาบาลได้รับ การพัฒนา ๑๐วัน/คน/ปี	หัวหน้าพยาบาล หัวหน้างานOPD NCD LR/ANC/ ER/IPD /IC	๑๐๐%         ๗๐%				



