



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลท่าชนะ

ที่ สฎ ๐๐๓๓.๓๐๑/ ทศ๒๕

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ และการจัดการเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ

เรื่องเดิม โรงพยาบาลท่าชนะได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่และการจัดการเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียนและการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามกระบวนการหลักธรรมาภิบาลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตามคำสั่งโรงพยาบาลท่าชนะ ที่ ๒๙๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๔ ไปแล้ว นั้น

ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการฯ ที่ได้รับแต่งตั้ง ได้ดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่และการจัดการเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามกระบวนการหลักธรรมาภิบาลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน) สรุปได้ดังนี้

๑) ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - ธันวาคม ๒๕๖๔) โรงพยาบาลท่าชนะ ซึ่งไม่พบข้อร้องเรียนทั้ง ๒ ประเด็น แต่อย่างใด

๒) ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๕) โรงพยาบาลท่าชนะ ซึ่งไม่พบข้อร้องเรียนทั้ง ๒ ประเด็น แต่อย่างใด

๓) ไตรมาสที่ ๓ (เมษายน ๒๕๖๕ - มิถุนายน ๒๕๖๕) โรงพยาบาลท่าชนะ ซึ่งไม่พบข้อร้องเรียนทั้ง ๒ ประเด็น แต่อย่างใด

๔) ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕) โรงพยาบาลท่าชนะ ซึ่งไม่พบข้อร้องเรียนทั้ง ๒ ประเด็น แต่อย่างใด

ข้อกฎหมาย

๑. คำสั่งโรงพยาบาลท่าชนะ ที่ ๒๙๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

๒. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๕๕ และมาตรา ๖๐(๒)

ข้อพิจารณา

สรุปผลการดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ และการจัดการเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในไตรมาสที่ ๑ - ไตรมาสที่ ๔ ไม่พบข้อร้องเรียนทั้ง ๒ ประเด็น

ข้อเสนอ เพื่อพิจารณาสั่งการ ดังต่อไปนี้

- ๑) รับทราบผลการดำเนินการ รอบ ๑๒ เดือน
- ๒) อนุญาตให้นำขึ้นประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลท่าชนะ



(นางสาวปานิสรา แสงเพชร) เลขานุการ
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

-รับทราบตามข้อ ๑)

-อนุญาตตามข้อ ๒)



(นายกฤษนันท์ เหล่ายัง)

นายแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน ของโรงพยาบาลท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

สถิติเรื่องร้องเรียน		รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)												หมายเหตุ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
ประเภทเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน													
	1.การให้บริการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ						0	0	0	0	0	0	0	
	1.การบริหารงานบุคคล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.การทุจริต ประพฤติมิชอบ ผิดวินัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.ระบบคุณภาพบริการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	4.ระบบคุ้มครองผู้บริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.สิ่งแวดล้อม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มีข้อร้องเรียน
ช่องทางการร้องเรียน	1.ทางไปรษณีย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.ร้องเรียนทางโทรศัพท์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	4.ร้องเรียนผ่านตู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.ร้องเรียนด้วยตนเอง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	6.ร้องเรียนทาง Facebook	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	7.สายตรงผู้อำนวยการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวมทั้งสิ้น		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปณิสรา แสงเพชร)

กรรมการและเลขานุการ

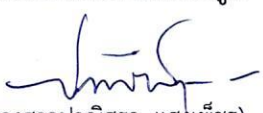
(ลงชื่อ).....

(นายกฤษนันท์ เหล่ายัง)

นายแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะ

ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลท่าชนะ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
โรงพยาบาลท่าชนะ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ตามประกาศโรงพยาบาลท่าชนะ อำเภอท่าชนะ
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการของ โรงพยาบาลท่าชนะ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลท่าชนะ	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลท่าชนะ อำเภอท่าชนะ วัน/เดือน/ปี : ๕ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ หัวข้อ : ขออนุญาตเผยแพร่แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)MOIT๑๑ หัวข้อ ๑) บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ๒) บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและ แนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓) สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๔) สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๕) แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน Linkภายนอก:....http://www.thachanahos.com หมายเหตุ:.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวปานิสรา แสงเพชร) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๕ เดือน.....กันยายน..... พ.ศ. ๒๕๖๕...	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายกฤษนันท์ เหล่ายัง) ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ วันที่ ๕ เดือน.....กันยายน..... พ.ศ. ๒๕๖๕....
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวเกษร สิ้นประสงค์) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๕ เดือน.....กันยายน..... พ.ศ. ๒๕๖๕....	

คำอธิบายแบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลท่าชนะ

หัวข้อ	คำอธิบาย
หน่วยงาน	หน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลท่าชนะเป็นผู้จัดทำและเผยแพร่ข้อมูล
วัน/เดือน/ปี	วันเดือนปีที่ขอนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่
หัวข้อ	กำหนดหัวข้อที่จะนำขึ้นเผยแพร่โดยให้มีใจความสำคัญ ที่มาจากเนื้อหาที่มีความยาวไม่เกิน ๒ บรรทัด
รายละเอียดข้อมูล	เลือกใช้คำอธิบาย/คำบรรยายที่มีความกระชับใช้ภาษา ที่เข้าใจง่ายและสะกดคำให้ถูกต้องตามอักขระวิธีเหมาะสม กับลักษณะรูปแบบข้อมูลแต่ละชนิด
Link ภายนอก	ให้ระบุ Link ที่อ้างอิงหรือนำมาใช้ในการเผยแพร่
หมายเหตุ	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล (ผู้รายงาน)	ระบุลงลายมือชื่อหรือชื่อของผู้รับผิดชอบที่ได้มอบหมายจากหัวหน้า งาน/หัวหน้ากลุ่มงาน
ผู้อนุมัติรับรอง	ระบุลงลายมือชื่อของหัวหน้างาน/หัวหน้ากลุ่มงาน ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (Web Master)	ระบุลงลายมือชื่อผู้ทำการ Upload ข้อมูลที่ได้รับมอบหมายจาก หัวหน้างาน/หัวหน้ากลุ่มงาน ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข