



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลท่าชนะ

ที่ สฎ ๐๐๓๒.๓๐๑/ ตท/๓

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ

ตามคำสั่งโรงพยาบาลท่าชนะที่ ๓๑๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๓ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) ไปแล้ว นั้น

คณะกรรมการฯ ชุดดังกล่าว ได้ดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังกล่าว ตามกระบวนการหลักธรรมาภิบาลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จึงขอสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑) รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) โรงพยาบาลท่าชนะ ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) และข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พิมพ์

(นางสาวพิมพ์ เพ็งเจริญ)
กรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ

มอบฝ่ายบริหารทั่วไป ปิดประกาศและประชาสัมพันธ์
ให้ประชาชนและผู้รับบริการทราบโดยทั่วกัน และนำขึ้น

Wbe site ของหน่วยงานต่อไป

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน ของโรงพยาบาลท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี														
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564														
สถิติเรื่องร้องเรียน		รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2563 - มีนาคม 2564)											หมายเหตุ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
ประเภทเรื่องร้องเรียน	การจัดซื้อจัดจ้าง	0	0	0	0	0	0							
	การบริหารงานบุคคล	0	0	0	0	0	0							
	การทุจริต ประพฤติมิชอบ ผิดวินัย	0	0	0	0	0	0							
	ระบบคุณภาพบริการ	0	0	0	0	0	0							
	ระบบคุ้มครองผู้บริโภค	0	0	0	0	0	0							
	สิ่งแวดล้อม	0	0	0	0	0	0							
ช่องทางการร้องเรียน	ทางไปรษณีย์	0	0	0	0	0	0							ไม่มีข้อร้องเรียน
	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล	0	0	0	0	0	0							
	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	0	0	0	0	0	0							
	ร้องเรียนผ่านตู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0							
	ร้องเรียนด้วยตนเอง	0	0	0	0	0	0							
	ร้องเรียนทาง Facebook	0	0	0	0	0	0							
	สายตรงผู้อำนวยการ	0	0	0	0	0	0							
รวมทั้งสิ้น		0	0	0	0	0	0							

(ลงชื่อ).....


(นางสาวพิมพ์ เพ็งเจริญ)
 กรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

(ลงชื่อ).....


(นายกฤษนันท์ เหล่ายัง)
 นายแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะ
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลท่าชนะ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๗๗๓๘ ๑๑๖๗ ต่อ ๑๐๑
ที่ สฎ ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๓๗๕ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูล
บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ

ความเป็นมา

ด้วย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีภารกิจในการบริหารจัดการเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลท่าชนะ ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อประโยชน์แก่ประชาชน และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารสุขภาพและผลการดำเนินงานตลอดจนแล้วทางการปฏิบัติงาน มาตรฐาน และมาตรการ ทั้งในสถานการณ์ปกติ แ

ละสถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ได้สะดวก รวดเร็ว และได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และมาตรฐานเว็บไซต์ของภาครัฐ (Government Website Standard)

ข้อพิจารณา

๑. พิจารณา คำสั่ง มาตรการ กลไก หรือระบบในการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. พิจารณารอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

๓. ขออนุญาตเผยแพร่ประกาศแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔ ทางเว็บไซต์ : <http://www.thachanahos.com> ให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด

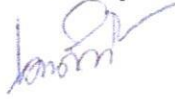
จึงเรียนมาเพื่อโปรดลงนามและโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางสาวปานิสรา แสงเพชร)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

อนุญาต

(นายเกษณันท์ เหล่ายัง)
นายแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
 โรงพยาบาลท่าชนะ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี
 ตามประกาศโรงพยาบาลท่าชนะ อำเภوتاชนะ
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
 สำหรับหน่วยงานในราชการของ โรงพยาบาลท่าชนะ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลท่าชนะ	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลท่าชนะ อำเภوتاชนะ วัน/เดือน/ปี : ๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ หัวข้อ : EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) EB ๑๑ ข้อ ๑ บันทึกข้อความรายงานผู้บริหารรับทราบและสั่งการ ปราบปรามการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน EB ๑๑ ข้อ ๒ รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข EB ๑๑ ข้อ ๒.๑ ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) รายงานสรุปฯ EB ๑๑ ข้อ ๓ รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข EB ๑๑ ข้อ ๓.๑ ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) รายงานสรุปฯ EB ๑๑ ข้อ ๔ กรณีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ ประเด็น หลักฐานรายงานสรุปผลว่าหน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ) หรือมีเพียงกรณีใดกรณีหนึ่ง Linkภายนอก... http://www.thachanahos.com	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวปานิสรา แสงเพชร) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่.....๕.....เดือน.....มีนาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๔....	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายกฤษนันท์ เหล่ายัง) ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ วันที่.....๕.....เดือน.....มีนาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๔....
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวเกษร สิ้นประสงค์) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่.....๕.....เดือนมีนาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๔....	

คำอธิบายแบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลท่าชนะ

หัวข้อ	คำอธิบาย
หน่วยงาน	หน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลท่าชนะเป็นผู้จัดทำและเผยแพร่ข้อมูล
วัน/เดือน/ปี	วันเดือนปีที่ขอนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่
หัวข้อ	กำหนดหัวข้อที่จะนำขึ้นเผยแพร่โดยให้มีใจความสำคัญ ที่มาจากเนื้อหาที่มีความยาวไม่เกิน ๒ บรรทัด
รายละเอียดข้อมูล	เลือกใช้คำอธิบาย/คำบรรยายที่มีความกระชับใช้ภาษา ที่เข้าใจง่ายและสะกดคำให้ถูกต้องตามอักขรวิธีเหมาะสม กับลักษณะรูปแบบข้อมูลแต่ละชนิด
Link ภายนอก	ให้ระบุ Link ที่อ้างอิงหรือนำมาใช้ในการเผยแพร่
หมายเหตุ	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล (ผู้รายงาน)	ระบุลงลายมือชื่อหรือชื่อของผู้รับผิดชอบที่ได้มอบหมายจากหัวหน้า งาน/หัวหน้ากลุ่มงาน
ผู้อนุมัติรับรอง	ระบุลงลายมือชื่อของหัวหน้างาน/หัวหน้ากลุ่มงาน ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (Web Master)	ระบุลงลายมือชื่อผู้ทำการ Upload ข้อมูลที่ได้รับมอบหมายจาก หัวหน้างาน/หัวหน้ากลุ่มงาน ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



คำสั่งโรงพยาบาลท่าชนะ

ที่ ๗๕๑/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์
(เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) ของโรงพยาบาลท่าชนะ

.....
เพื่อให้การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) ของโรงพยาบาลท่าชนะเป็นไปตามการดาเนินโครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ และเป็นไปตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขที่มุ่งเน้นในการ ปราปรามการทุจริตตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราปรามการทุจริต จึงแต่งตั้งคณะกรรมการ จัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ | ประธานกรรมการ |
| ๒. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล | กรรมการ |
| ๓. หัวหน้ากลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ | กรรมการ |
| ๔. หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม | กรรมการ |
| ๕. หัวหน้ากลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม | กรรมการ |
| ๖. หัวหน้างานกายภาพบำบัด | กรรมการ |
| ๗. ผู้รับผิดชอบงานสุขภาพจิต | กรรมการ |
| ๘. หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค | กรรมการ |
| ๙. หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป | กรรมการและเลขานุการ |

ให้ผู้ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่ พิจารณา กลั่นกรอง ศึกษาข้อมูล นำมากำหนดเป็นคู่มือการ ปฏิบัติงาน ด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์(เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) ของโรงพยาบาล ท่าชนะ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓

(นายภุชนันทน์ เหล่ายัง)

นายแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ



คำสั่งโรงพยาบาลท่าชนะ

ที่ สทปท/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน และหน่วยงานผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน
โรงพยาบาลท่าชนะ อำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

.....

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายที่มุ่งเน้นในการปราบปรามการทุจริตตามแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

การตอบสนองข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงเป็นกระบวนการตามหลักธรรมาภิบาลอย่างหนึ่งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลท่าชนะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ โรงพยาบาลท่าชนะ อำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานีอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๕ และมาตรา ๖๐(๒) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) และกลุ่มงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน รายละเอียดดังนี้

๑.คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย

- | | | |
|-------------------------------|---|---------------------|
| ๑.๑ นายแพทย์กฤษณ์ เหล่ายัง | ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ นางมณฑา คงรัสโร | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล | รองประธานกรรมการ |
| ๑.๓ นายสุราษฎร์ ทุโมสิก | หัวหน้ากลุ่มบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม | กรรมการ |
| ๑.๔ นางสาวณัชพร สมกิจ | หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม | กรรมการ |
| ๑.๕ นางสาวพิชญากร อมรโชติปการ | หัวหน้ากลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ | กรรมการ |
| ๑.๖ นางสาวดวงตา บุญทวี | หัวหน้ากลุ่มเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค | กรรมการ |
| ๑.๗ นางสาววิภากร แจ้งอักษร | หัวหน้างานกายภาพ | กรรมการ |
| ๑.๘ นางสาวพิมพ์ เพ็งเจริญ | ผู้รับผิดชอบงานสุขภาพจิต | กรรมการ |
| ๑.๙ นางสาวปาณิสรา แสงเพชร | หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป | กรรมการและเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการ...

ให้คณะกรรมการมีบทบาทหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. กำหนดนโยบายและแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามแนวทางตามมาตรการ ๓๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

๒. วิเคราะห์ สรุปปัญหา อุปสรรค เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนในหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพ

๓. ประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๔. รายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๕. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆที่ได้รับมอบหมาย

๒. หน่วยงานผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน มีดังนี้

๒.๑ ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	กลุ่มงานบริหารทั่วไป
๒.๒ ร้องเรียนบริหารงานบุคลากร	กลุ่มงานบริหารทั่วไป
๒.๓ ร้องเรียนเรื่องทุจริต ประพฤติมิชอบ ผิดวินัย	กลุ่มงานบริหารทั่วไป
๒.๔ ร้องเรียนระบบคุณภาพบริการ	กลุ่มงานการพยาบาล
๒.๕ ร้องเรียนระบบคุ้มครองผู้บริโภค	กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค
๒.๖ ร้องเรียนเรื่องสิ่งแวดล้อม	กลุ่มบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

สั่ง ณ วันที่ ๒๖/๑๐/๖๓ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓



(นายภุชฉัตร เหล่ายัง)

นายแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ