



ที่ สฎ ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๘๕๙

โรงพยาบาลท่าชนะ
๑๑๕ หมู่ ๑๐ ตำบลท่าชนะ
อำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๘๕๑๗๐

๓ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการอำเภอท่าชนะ/ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอท่าชนะ/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุก
ตำบล/ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดนโยบายให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอดำเนินการ
กระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี ๒๕๖๒ และ
กำหนดให้ หน่วยงานต้องมีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน
และผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้เป็นช่องทางในการร้องเรียนการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน เป็นไปอย่างเป็นระบบและมี
ประสิทธิภาพโรงพยาบาลท่าชนะ อำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่อง
ร้องเรียน ดังนี้

๑. จดหมายเจ้าหน้าที่ของถึงโรงพยาบาลท่าชนะ อำเภอท่าชนะ ที่อยู่ ๑๑๕ หมู่ ๑๐ ตำบล
ท่าชนะ อำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๕๑๗๐
๒. เว็บไซต์ โรงพยาบาลท่าชนะ อำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
<http://www.thachanahos.com>
๓. โทรศัพท์ ๐ ๗๗-๓๘ ๑๑๖๗
๔. ผู้รับฟังความคิดเห็น
๕. มายืนด้วยตนเองที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลท่าชนะ อำเภอท่าชนะ
จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๖. Facebook รพ.ท่าชนะ
๗. สายตรงผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ ๐๘๘-๗๖๑๔๓๕๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

๑๓

(นายแพทย์กฤษนันท เหล่ายัง)
นายแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าชนะ

ช่องทางรับฟังความคิดเห็น ของโรงพยาบาลท่าชนะ

